



KDDI ガスプラットフォームサービス  
ガスポータル gasola  
(需要家様画面)  
操作説明書

v.1.11

2020年11月

KDDI 株式会社



## 内容

1. 本書について.....	3
2. 初回認証（アクティベーション）機能.....	3
2.1. 申込説明画面.....	3
2.2. ログイン画面.....	4
2.3. 利用規約同意画面.....	5
2.4. プロフィール登録画面.....	5
3. Top ページ表示機能.....	6
3.1. メニュー表示.....	6
3.2. +メッセージダウンロード補助機能.....	7
4. 料金情報表示機能.....	8
4.1. 料金履歴表示機能.....	8
4.2. 料金詳細情報表示.....	9
5. マニュアル表示機能.....	9
6. お知らせ表示機能.....	10
7. 問い合わせ機能.....	11
参考：au ID新規登録手順.....	12
1. au 携帯電話、タブレット、データ通信端末等をご契約の方.....	13
2. 他スマートフォンご利用の方.....	15

## 1. 本書について

---

本書は KDDI ガスプラットフォームサービスにおいて、需要家様向けに提供するガスポータルサイト「gasola」（以降、gasola）の操作方法が記載されているマニュアルとなります。gasola はご利用のスマートフォンの機種や設定により、画面や挙動が異なる可能性があります。

また、開発状況により、マニュアルの画面とご利用いただく画面が異なることがあります。本書の内容については予告なく修正、更新されることがあります。

## 2. 初回認証（アクティベーション）機能

---

需要家様が初めて gasola を利用する際に、必要な手順を記載いたします。

### 2.1. 申込説明画面

事業者（ガス事業者等）から送信された招待用 SMS の URL をクリックして、申込説明画面に移動します。

初めてログインする方は画面上部か下部にある「今すぐ始める」を選択します。

既に登録済みの方はこちら



**ガス料金がスマホで見れる**  
gasolaは使っているガス料金をいつでもかんたんに見ることができます

[今すぐ始める](#)

**ご登録はかんたん2ステップ**  
かんたん2ステップでgasolaをご利用いただけます。

-  **au ID でログイン 約5分**  
お手持ちのau IDでログインします。  
au IDをお持ちで無い方は新規登録をお願いします。
-  **プロフィール入力 約2分**

[今すぐ始める](#)

※2 回目以降の方は「すでに登録済みの方はこちら」ボタンを押すことで、ログイン画面に移します。

## 2.2. ログイン画面

auID のログイン画面が表示されます。

すでにお持ちの方は、ご利用中の auID でログインできます。

**au ID**

**ログイン**

au IDはau以外の方もご利用いただけます。

[ログイン](#)

au IDを入力してログインする

au ID (携帯電話番号/メールアドレス/ID)

[次へ](#)

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

[au IDを新規登録する](#)  
au以外の方も登録いただけます

[au ID利用規約](#) [個人情報取扱共通規約](#)



※auID がない方は「au ID を新規作成する」ボタンをタップしてログインをお願いいたします。

auID はメールアドレスをお持ちであればどなたでも作成可能な ID となります。  
新規登録方法につきましては、本書巻末に記載しております。

### 2.3. 利用規約同意画面

auID でログイン完了後にガスポータルの利用規約が表示されます。  
利用規約に同意していただけない場合は gasola の利用はできません。

利用規約

第1条 (目的)  
click me! 第1条 (目的) KDDI 株式会社 (以下「当社」といいます。) は、au HOME サービス利用規約 (以下「本規約」といいます。) を定め、これにより au HOME サービス及びこれに付随するサービス (第3条に定めるオプションサービスを除きます。以下個別に又は総称して「本サービス」といいます。) を提供します。

利用規約に同意して登録

### 2.4. プロフィール登録画面

利用規約に同意後、需要家様にプロフィールの登録をお願いしております。

情報入力をして「登録」ボタンを押すと Top ページが表示され、初回認証が完了となります。

### 3. Top ページ表示機能

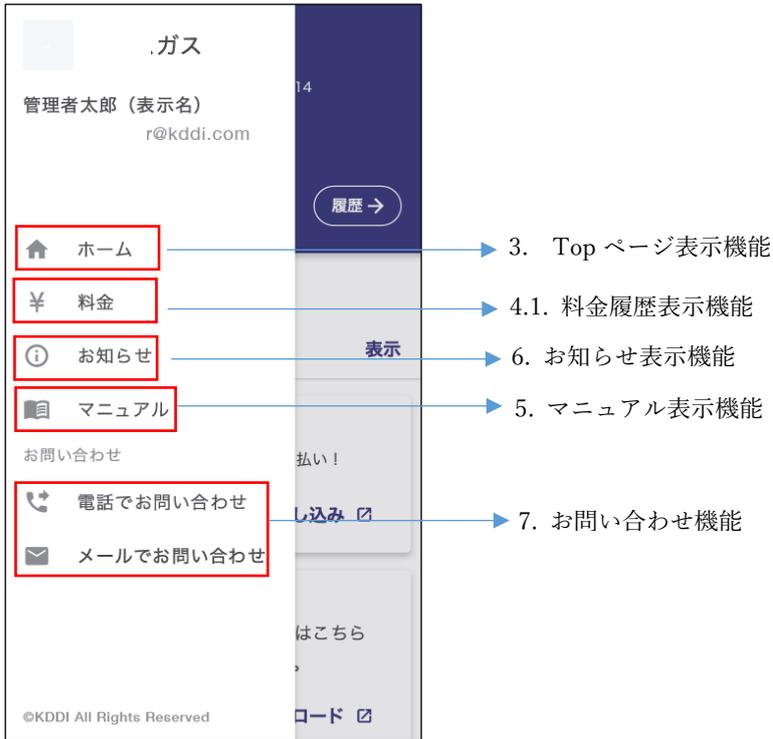
gasola の各種機能へアクセスするためのトップ画面を用意しております。

また、+メッセージや最新月の料金を確認することができます。

各ボタンの説明は次項以降で行います。

#### 3.1. メニュー表示

各種アイコンと機能は以下の通りです。



### 3.2. +メッセージダウンロード補助機能

+メッセージのインストールのため、ダウンロードサイト AppStore (iOS) か GooglePlay ストア (Android) に移動します。必要に応じて、インストールをご依頼してください。  
+メッセージをインストールしていない場合は+メッセージではなくSMSでメッセージが届きます。



## 4. 料金情報表示機能



### 4.1. 料金履歴表示機能

これまでの過去5年分の利用料金が表示されます。

先月と比較して利用料金が増減したかをアイコンで表しています。

料金	
2020年	
確認したい月をクリック	
3月	UP 8,000円
2月	DOWN 5,000円
1月	DOWN 6,000円
2019年	
12月	7,000円
11月	7,000円

#### 4.2. 料金詳細情報表示

一覧画面から詳細表示をしたい月の情報を選択すると、詳細な情報が確認できます。  
算定根拠のボタンをクリックすると、料金の算定根拠が表示されます。

6月の料金 2021/01/01 ~ 2021/01/31	
4,567円	
<b>ご契約プラン</b>	
とくとくプラン	
<b>ご請求明細</b>	
<a href="#">算定根拠</a>	
基本料金	3,000円
従量料金	1,000円
灯油	567円
ストーブ	3,000円
調整額	3,000円
消費税	3,000円
<b>ご使用量</b>	
検針日	6/14
前回 5/15	
検針値	10.2m <sup>3</sup>
前回 7.8m <sup>3</sup>	

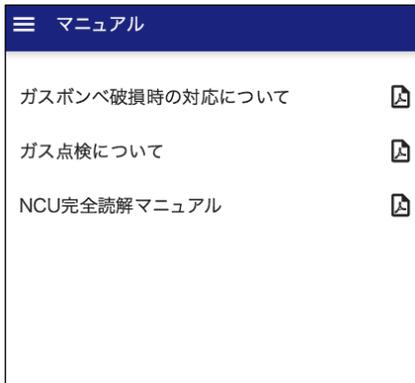
#### 5. マニュアル表示機能

事業者がガスポータル上で登録しているマニュアルの一覧が表示されます。

(事業者用操作説明書「マニュアル管理」をご参照ください)

ガス	
管理者太郎 (表示名) @kddi.com	
<a href="#">アカウント切り替え</a>	
<a href="#">履歴 -&gt;</a>	
🏠 ホーム	
¥ 料金	
📢 お知らせ	
<b>📖 マニュアル</b>	
📞 お問い合わせ	
払い!	

閲覧したいマニュアルを選択すると、pdf ファイルが開きます。



## 6. お知らせ表示機能

事業者がガスポータル上で公開しているお知らせを表示します。



1 度も閲覧していないお知らせは太字で表示されます。

“！”マークが表示されているお知らせは閲覧するまで Top ページに通知が表示されます。

## 7. 問い合わせ機能

事業者がガスポータル上に登録している電話番号、メールアドレスに連絡することができます。

事業者が情報を登録していない場合には表示されません。



参考：au ID新規登録手順

au ID のページにアクセスし、【au ID を新規登録する】をタップします

URL：<https://id.auone.jp/id/sp/assigned/register>

右記 QR コードを読み取り頂くと、上記 URL にアクセスします。



au IDを登録

au IDを新規登録する

au ID/パスワードをお忘れの場合

au以外をご利用の方



・auスマートフォンの方  
Wi-Fiをオフにし、ページを再読み込みしてください。

・UQ mobile / 他スマートフォンの方

au ID新規登録  
(UQ mobileの方)

au ID新規登録  
(他スマートフォンの方)

パスワードを忘れた方はこちら >

◆au 携帯電話ご利用の方は 1 へ⇒

◆その他スマートフォンをご利用の方は 2 へ⇒

1. au 携帯電話、タブレット、データ通信端末等をご契約の方

■電話番号・暗証番号を入力し【au ID の新規登録】をタップしてください。

au ID

au IDの新規登録

au IDの設定のため本人確認を行います。  
au電話番号と暗証番号を入力してください。

au電話番号

ハイフン(-)なし 11ケタ

暗証番号

半角数字 4ケタ

※暗証番号はご契約時に設定された4ケタの数字です。  
[暗証番号を忘れた場合](#)

au IDの新規登録

■パスワードの設定をし、【登録してログイン】をタップします。

au IDの新規登録

au ID

au IDの登録が完了しました。  
続いて、パスワードを入力してください。

au IDのパスワード

\*\*\*\*\*

パスワードを表示する

パスワードの安全度

中

au IDのご利用には、[au ID利用規約](#)に同意していただく必要があります。

au ID利用規約をご確認の上、よろしければ[登録してログイン]をタップしてください。

ログインしたままにする

登録してログイン

■以下の画面が表示されれば、新規登録は完了です。



## 2. 他スマートフォンご利用の方

- メールアドレスを入力し、【確認メールを送信】をタップします。

au ID

au IDの新規登録

1 2 3

メールアドレスの入力 確認コードの入力 お客さま情報の入力

au IDとして登録するメールアドレスを入力してください。  
入力したメールアドレスに確認コードを送信します。  
\*ログイン時もメールアドレス宛に送信される確認コードの入力が必要です。

メールアドレス

メールアドレス

確認メールを送信

- 入力したメールアドレス宛に届いた確認コードを入力し、【次へ】をタップします。

au IDの新規登録

1 2 3

メールアドレスの入力 確認コードの入力 お客さま情報の入力

確認コードを下記メールアドレスに送信しました。  
5@gmail.com

確認コードを入力し、「次へ」を押してください。

確認コード

半角数字6文字

次へ



■ パスワード・生年月日・性別を入力し、【利用規約に同意して新規登録】をタップします。

メールアドレスの入力 確認コードの入力 **お客さま情報の入力**

お客さま情報を入力してください。

au ID

@gmail.com

**パスワード**

パスワードを表示する

**パスワードの安全度**

パスワードが入力されていません

**生年月日** ※登録後は変更できません

西暦 年 月 日

**性別**

男性  女性

au IDのご利用には以下の規約に同意していただく必要があります。

- ・au ID利用規約
- ・個人情報取扱共通規約
- ・auポイントプログラム利用規約
- ・auメルマガ<info>利用規約

・ご指定のメールアドレスなどへお得な情報や広告などの配信をさせていただきます。

・お客様のご利用履歴を取得し、個人を特定しない形で第三者へ提供させていただく場合がございます。

**利用規約に同意して新規登録**

■ 以下の画面が表示されれば、新規登録は完了です。

au IDの新規登録

**au IDの新規登録が完了しました。**

au ID

@gmail.com

**パスワード**

●●●●●●●●●●

**生年月日**

年 月 日

**性別**

男性

**利用中のサービスに戻る**